



Comune di Santo Stefano del Sole

Via Colacurcio n.54 tel. 0825673053 fax 0825673444
Provincia di Avellino

PIANO DELLA *PERFORMANCE* 2021/2023

PIANO OBIETTIVI ANNO 2021

Il Piano della Performance ed il Piano degli Obiettivi

Il ***Piano della Performance*** è un documento di programmazione triennale introdotto e disciplinato dal Decreto Legislativo n. 150/2009 (cd. *Riforma Brunetta*).

Per *performance* si intende qui un insieme complesso di risultati quali la produttività, l'efficienza, l'efficacia, l'economicità, l'applicazione e l'acquisizione di competenze; la *performance* tende al miglioramento nel tempo della qualità dei servizi, dell'organizzazione e delle risorse umane e strumentali.

In particolare, la *performance organizzativa* esprime la capacità della struttura di attuare i programmi adottati dall'Ente ossia esprime il risultato che l'intera Amministrazione attraverso le sue singole articolazioni settoriali consegue al fine del raggiungimento degli obiettivi dati e della cd. *customer satisfaction* dei servizi resi ai cittadini; la *performance individuale* rappresenta il contributo reso dai singoli dipendenti al risultato.

Il Piano della *performance* si inserisce negli strumenti di programmazione costituendo ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. a), del D. Lgs. n. 150/2009 s.m.i. un documento programmatico triennale aggiornato e pubblicato annualmente sul sito istituzionale dell'Ente in modo da coniugare gli indirizzi e gli obiettivi di medio-lungo periodo con quelli strategici ed operativi, assegnati ai vari Settori in cui si articola la struttura organizzativa dell'Ente, da realizzare nell'anno preso di riferimento al fine della successiva misurazione della *performance* organizzativa ed individuale attraverso il sistema per la misurazione e valutazione della *performance* dei dipendenti adottato dall'Ente.

Il ***Piano degli Obiettivi*** è il documento programmatico volto ad individuare gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi che l'Ente intende perseguire, annualmente, tramite i vari Settori in cui è articolato definendo, con riferimento agli obiettivi stessi, gli indicatori per la misurazione e la valutazione delle prestazioni realizzate dai Settori e dei singoli dipendenti.

Nel processo di individuazione degli obiettivi sono considerati i nuovi adempimenti cui gli Enti pubblici devono provvedere in materia di *tutela della trasparenza e dell'integrità* e di *lotta alla corruzione e all'illegalità*.

Si tratta, in particolare, di misure finalizzate a rendere più trasparente l'operato delle Amministrazioni ed a contrastare i fenomeni di corruzione/illegalità richiedendo un forte impegno da parte degli Enti. Pertanto, è opportuno che tali misure siano valorizzate anche nell'ambito del ciclo di gestione della *performance* evidenziando che obiettivo trasversale di ogni Settore/Servizio è collaborare con il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza per la

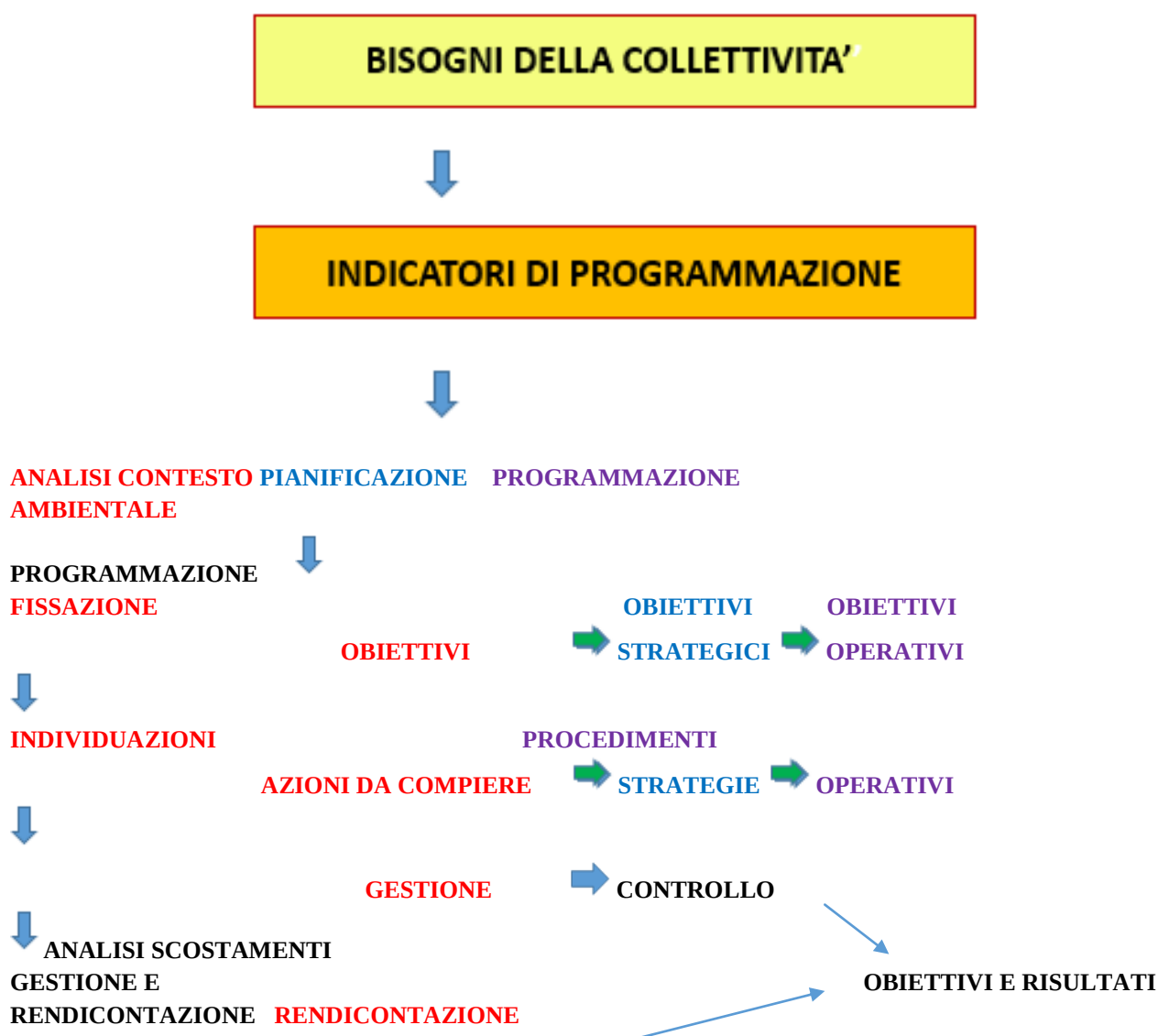
realizzazione del PTPCT 2021/2023 effettuando, altresì, i compiti previsti per garantire la trasparenza e la pubblicazione dei dati nel rispetto della normativa.

Il Piano degli obiettivi annuali viene pubblicato nella Sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale dell'Ente e consente di leggere in modo integrato gli obiettivi dell'Amministrazione comunale e, attraverso la Relazione sulla *performance*, di conoscere, in fase di rendicontazione, i risultati ottenuti dall'Ente.

Attraverso questo documento il cittadino è reso partecipe degli obiettivi che l'Ente intende perseguire.

Lo schema qui di seguito riporta, in estrema sintesi, il processo di programmazione e controllo.

PROCESSO DI PROGAMMAZIONE E CONTROLLO



Il Piano delle *performance* 2021/2023

Il perseguimento degli obiettivi dell'Ente avviene attraverso un'attività di programmazione che prevede un processo di analisi e di valutazione, nel rispetto delle compatibilità economico-finanziarie e della possibile evoluzione della gestione dell'Ente, concludendosi con la formalizzazione delle decisioni politiche e gestionali che danno contenuto ai piani ed ai programmi da realizzare.

Con l'avvio del processo di armonizzazione dei sistemi contabili, previsto dal D. Lgs. n. 118/2011, è stato introdotto il Documento Unico di Programmazione (DUP) che rappresenta uno dei principali strumenti di innovazione inserito nel sistema di programmazione degli Enti locali. È il nuovo documento di pianificazione di medio periodo per mezzo del quale sono esplicitati gli indirizzi che orientano la gestione dell'Ente nel rispetto del principio del coordinamento e della coerenza dei documenti di bilancio.

Il DUP riunisce in un unico documento le analisi, gli indirizzi e gli obiettivi che devono guidare la successiva gestione. Nell'ambito di tale programmazione, si inserisce anche il Piano della *performance*.

L'Amministrazione Comunale tramite il Piano della *performance* 2021/2023 tende a sviluppare un "ciclo virtuoso" della programmazione, nel corso del quale, vengono definiti gli obiettivi da raggiungere.

Con la redazione del Piano della *performance*, il Comune di Santo Stefano del Sole intende, quindi, fornire:

- a) un quadro degli obiettivi strategici per il triennio 2021/2023 e precisi obiettivi operativi per l'anno 2021 coerenti con gli altri documenti di programmazione
- b) un set di indicatori per la misurazione e la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi individuati.

Il Piano della *performance* 2021/2023 rappresenta, pertanto, il documento grazie al quale l'Amministrazione può misurare la validità e l'incisività della propria azione politico-amministrativa e, per il cittadino, uno strumento di conoscenza dell'operato dell'Amministrazione.

Gli obiettivi individuati dovranno essere perseguiti da ogni Settore in cui è articolata l'organizzazione comunale.

Gli Obiettivi strategici trasversali individuati per il triennio 2021/2023 ossia gli obiettivi relativi alla *performance* organizzativa comuni a tutti i Settori e Servizi dell'Ente possono essere così articolati:

- miglioramento degli *standard* qualitativi dei servizi resi alla cittadinanza
- implementazione dell'informatizzazione delle procedure dell'Ente

I suddetti obiettivi strategici trasversali perseguiti mirano a migliorare la trasparenza, la semplificazione, l'economicità, l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa da un lato, tendendo alla razionalizzazione delle spese, dall'altro, alla massimizzazione delle entrate incrementando le riscossioni da coattivo.

Gli obiettivi strategici vengono, poi, declinati in obiettivi operativi, ai quali corrispondono le azioni pratiche finalizzate alla loro realizzazione.

Ciascuna azione, assegnata ad uno o più Settori, viene misurata da un indicatore teso a dimostrare il suo stato di realizzazione.

La vigente struttura organizzativa dell'Ente è articolata in Settori costituenti l'unità funzionale di massimo livello con funzioni di coordinamento dei servizi in attuazione degli obiettivi e programmi definiti dagli atti di indirizzo adottati dagli Organi di governo.

Obiettivo comune a tutti i Settori è costituito, inoltre, dal rispetto degli adempimenti e delle attività in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza come stabiliti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza adottato dall'Ente per il triennio 2021/2023.

Il Piano degli obiettivi 2021

Il Piano degli obiettivi annuale – PDO 2021 coinvolge l'intera struttura amministrativa prevedendo gli obiettivi strategici ed operativi che devono essere perseguiti dai vari Settori in cui è articolato l'Ente. In base a tali obiettivi viene valutata la crescita di professionalità e di competenze ed attribuiti i premi di produttività verificando, altresì, tramite il raggiungimento degli obiettivi dati la cd. *customer satisfaction* dei servizi resi ai cittadini.

A tale fine, in base ai Settori in cui è articolata l'organizzazione dell'Ente ed al Piano della *performance* 2021/2023, sono stati individuati gli obiettivi strategici agli stessi assegnati per il perseguimento degli interessi della comunità.

Obiettivi strategici

Settore Affari Generali

Responsabile: Sindaco Rag. Francesco Urciuoli

in sinergia

con il Settore Tributi, Politiche sociali, Servizi statistici e informatici, Albo, Protocollo

Responsabile: Assessore Sara Pisacreta

- ✚ Prosieguo del potenziamento dell'informatizzazione delle procedure tramite l'allineamento delle banche dati della procedura informatica con i dati presenti nei registri cartacei

Settore Tributi, Politiche sociali, Servizi statistici e informatici, Albo, Protocollo

Responsabile: Assessore Sara Pisacreta

- ✚ Gestione dei Progetti utili alla collettività (PUC) in ambito sociale e per il turismo

Settore Finanziario

Responsabile: Ruggiero Restaino (P.O.)

- ✚ Informatizzazione delle varie procedure utilizzate dall'Ente tramite un'unica piattaforma ed attivazione del processo di conservazione dei documenti informatici

Settore UTC

Responsabile: Ing. Alessandro Marsico (P.O.)

- ✚ Partecipazione a finanziamenti pubblici e svolgimento delle attività annesse nei termini previsti

Servizio Patrimonio

Responsabile: Sindaco Rag. Francesco Urciuoli

- ✚ Miglioramento della viabilità e del decoro del territorio comunale
- ✚ Gestione del Progetto utile alla collettività (PUC) per l'ambiente

Settore Polizia Municipale

Responsabile: Vicesindaco Giuseppe Pellecchia

- ✚ Attività ed adempimenti amministrativi connessi all'emergenza da COVID-19

Dalle linee strategiche agli obiettivi

Obiettivi operativi

	Settore Affari Generali
	Potenziamento dell'informatizzazione delle procedure
Obiettivo	Allineamento delle banche dati della procedura informatica con i dati presenti nei registri cartacei: prosieguo riordino materiale cartaceo
Valori attesi	
	Implementazione dei dati informatizzati: nell'ottica della digitalizzazione è necessario allineare i dati degli archivi cartacei con quelli delle banche dati della procedura informatica
Tempistica	
	A valenza pluriennale considerata la complessità: annualità 2021 e/o in base alle scadenze normative
Indicatori di performance	
Obiettivo : Peso 100	

	Settore Tributi, Politiche sociali, Servizi statistici e informatici, Albo, Protocollo
	Gestione dei Progetti utili alla collettività (PUC) attivati mediante implementazione della piattaforma GePI (Gestione Patti per l'inclusione Sociale) e realizzazione delle varie attività previste dai Progetti
Obiettivo	Gestire i Progetti utili alla collettività attivati dall'Ente mediante caricamento dati nella specifica piattaforma attivata e varie attività annesse allo svolgimento ed alla realizzazione dei Progetti individuati compresa l'attività di referente dei Progetti
Valori attesi	

	Attuazione dei nuovi adempimenti normativi e realizzazione dei progetti a favore della collettività
Tempistica	
	Annualità 2021 e comunque da espletarsi in base alle scadenze normative
Indicatori di Performance	
Obiettivo: Peso 100	

	Settore Finanziario
	Informatizzazione delle varie procedure utilizzate dall'Ente tramite un'unica piattaforma al fine di implementare il processo di digitalizzazione dell'Ente ed attivazione del processo di conservazione dei documenti informatici
Obiettivo 1	Transizione al digitale: realizzazione di un'unica piattaforma informatizzata delle varie procedure utilizzate dall'Ente al fine di migliorare la gestione delle attività poste in essere ed implementare il processo di digitalizzazione dell'Ente ed attivazione del processo di conservazione dei documenti informatici

Valori attesi	
	Realizzazione di un'unica piattaforma informatizzata delle varie procedure utilizzate dall'Ente nell'ottica della digitalizzazione delle procedure utilizzate dall'Ente e del miglioramento della gestione delle attività ed attivazione del processo di conservazione dei documenti informatici
	Tempistica
	Annualità 2021 e comunque da espletarsi in base alle scadenze normative
Indicatori di Performance	
Obiettivo 1 : Peso 100	

	Settore UTC
	Partecipazione ai vari finanziamenti pubblici previsti e svolgimento delle attività annesse per la realizzazione degli stessi nei termini previsti
Obiettivo 1	Migliorare i servizi e gli immobili di proprietà comunale sopperendo alla carenza di risorse economiche dell'Ente con i finanziamenti previsti a livello nazionale e/o regionale
Valori attesi	
	Miglioramento dei servizi e degli immobili di proprietà comunale
Tempistica	
	Annualità 2021 e comunque da espletarsi in base alle scadenze previste per i singoli finanziamenti a disposizione
Indicatori di Performance	
Obiettivo 1 : Peso 100	

	Servizio Patrimonio
	Sicurezza dei cittadini attraverso il miglioramento delle condizioni di viabilità Gestione del Progetto utile alla collettività (PUC) per l'ambiente
Obiettivo 1	Attività volte al potenziamento della sicurezza e della viabilità delle strade comunali
Obiettivo 2	Varie attività annesse allo svolgimento ed alla realizzazione del Progetto individuato compresa l'attività di referente del Progetto
Valori attesi	
1	Interventi volti a garantire l'efficienza della viabilità comunale
2	realizzazione dei progetti a favore della collettività
Tempistica	
1	Annualità 2021
2	Annualità 2021 e comunque entro le scadenze previste
Indicatori di Performance	

Obiettivo 1 : Peso 100
Obiettivo 2 : Peso 100

	Settore di Polizia Municipale
	Attività ed adempimenti amministrativi connessi all'emergenza da COVID-19
Obiettivo 1	Porre in essere gli adempimenti e le attività necessarie a supporto della popolazione e della realtà locale e per la realizzazione degli obblighi al riguardo previsti anche in termini di notifiche e di trasmissione dei provvedimenti di isolamento
Valori attesi	
1	Gestione dell'emergenza da COVID-19
	Tempistica
1	Annualità 2021
Indicatori di Performance	
Obiettivo 1 : Peso 100	