



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A5 Regione Campania

CAPITOLATO SPECIALE

PER IL POTENZIAMENTO DELLA GESTIONE DEGLI SPORTELLI AL PUBBLICO (PUNTI DI ACCESSO) FUNZIONALI ALLE ATTIVITA' DELLA MISURA DI CONTRASTO ALLA POVERTA' "S.I.A." (SOSTEGNO INCLUSIONE ATTIVA) / " R.E.I." (REDDITO D'INCLUSIONE) PRESSO LE SEDI PRESENTI NELL'AMBITO DEL TERRITORIO DEL CONSORZIO A5

PERIODO 01/02/2019 - 31/12/2019 - IMPORTO EURO 118.750,00 (ESCLUSA IVA);

Codice CIG: 7754417B55 - Codice CUP: E11B17000680006

PARTE I - OGGETTO DELL'APPALTO E DISPOSIZIONI GENERALI

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

1. L'appalto ha per oggetto il potenziamento della gestione degli sportelli al pubblico per attività connesse al S.I.A./ RE.I.:

- a) servizio di front-office, raccolta dati, elaborazione dati, invio comunicazioni di attività connesse al progettazione S.I.A. / Re.I. realizzata dal Consorzio A5,
- b) attività di pubblicità e di sensibilizzazione della misura di contrasto alla povertà attraverso elaborazione, produzione e diffusione di materiale informativo e pubblicitario.

2. Il servizio sopraccitato sarà svolto nei locali messi a disposizione sul territorio dell'Ambito A5.

ART. 2 - PROCEDURA DI GARA E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

1. L'affidamento del presente appalto ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, essendo d'importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, avverrà attraverso una procedura aperta nel rispetto dei principi di cui all'articolo 30, comma 1, nonché nel rispetto degli articoli del Codice degli appalti espressamente richiamati nel Bando di gara allegato.

2. L'aggiudicazione avverrà sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 Decreto Legislativo 50/2016.

ART. 3 - DURATA DEL CONTRATTO DI AFFIDAMENTO

1. L'appalto ha durata di 11 mesi, presuntivamente dal 01/02/2019 al 31/12/2019 o dall'effettivo inizio del servizio.

Al termine del periodo contrattuale, la Stazione appaltante può avvalersi della ripetizione del contratto.

2. In caso di passaggio di gestione ad altro appaltatore alla scadenza, ovvero in caso di risoluzione anticipata o recesso dal contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà garantire le operazioni necessarie al regolare passaggio di consegne del servizio, assicurando la continuità degli stessi e comunque ogni aspetto relativo agli adempimenti di rendicontazione.

3. Nello svolgimento della gestione del servizio l'Appaltatore è obbligato ad adempiere a quanto previsto nell'offerta tecnica presentata in sede di gara. Eventuali modifiche o integrazioni nella qualità delle attività o nelle modalità organizzative potranno essere concordate tra le parti a condizione che non

comportino oneri aggiuntivi, ovvero, previa valutazione da parte del Committente della sostenibilità economica e della necessaria copertura finanziaria;

ART.4 - VALORE ECONOMICO DELL'APPALTO, ADEGUAMENTO DEL SERVIZIO E DEI CORRISPETTIVI

1. L'importo a base d'asta, oggetto dell'offerta economica per 11 mesi è pari a euro 118.750,00 esclusa IVA.

2. I partecipanti alla gara dovranno presentare un'offerta tecnica e un'offerta economica correlata. Al fine di determinare l'offerta economica da presentare, l'offerente dovrà considerare tutte le spese necessarie per la piena realizzazione degli interventi sulla base del presente capitolato e del progetto presentato, e quindi dei costi del personale, degli eventuali strumenti e attrezzature, della elaborazione, produzione e diffusione di materiale informativo e pubblicitario, delle assicurazioni, dei necessari momenti di incontro/raccordo coi servizi coinvolti nelle progettualità per organizzazione e verifica degli interventi, nonché di ogni altro costo necessario alla completa effettuazione del servizio.

3. L'impresa aggiudicataria dovrà assicurare il massimo rispetto della tempistica relativa alle scadenze di rendicontazioni seguendo rigorosamente le indicazioni del Consorzio A5.

4. Le eventuali proposte migliorative o aggiuntive indicate nel Progetto tecnico dovranno essere valorizzate singolarmente. Il valore economico delle migliorie che la Commissione di gara (a suo insindacabile e motivato giudizio) ritenesse non adeguate, dovrà essere destinato allo svolgimento di interventi e attività da concordarsi tra impresa aggiudicataria e il Consorzio A5.

ART. 5 - LUOGO DI ESECUZIONE

Il servizio oggetto del presente appalto dovranno essere erogati a tutti i cittadini dei comuni dell'ambito sociale A5 e si svolgeranno nei locali messi a disposizione sul territorio dell'Ambito A5.

PARTE II - CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO APPALTATO

ART. 6- POTENZIAMENTO GESTIONE SPORTELLI APERTI AL PUBBLICO PER ATTIVITA' CONNESSE ALLA MISURA DI CONTRASTO ALLA POVERTA' (S.I.A./RE.I.)

Nello specifico le attività richieste sono:

- *Front-office*: attività di informazione, consulenza, raccolta ed elaborazione dati nell'ambito della progettazione della misura di contrasto alla povertà S.I.A./ Re.I. secondo le indicazioni fornite dalla Direzione generale del Consorzio A5.
- *Pubblicità*: attività di produzione e diffusione di materiale pubblicitario relativo alla progettazione della misura di contrasto alla povertà S.I.A./Re.I.; organizzazione e realizzazione di eventi sul territorio dell'Ambito A5; promozione anche attraverso i mezzi di comunicazione delle attività svolte riguardanti la misura di contrasto alla povertà.

Lo sportello deve utilizzare almeno n. 2 operatori adeguatamente formati alle mansioni previste dal presente bando.

È necessario assicurare l'apertura dello sportello nei giorni da Lunedì a Venerdì secondo le indicazioni fornite e concordate con la Direzione del Consorzio A5.

ART. 7 - PERSONALE: REQUISITI E FUNZIONI

Per l'erogazione del servizio, l'aggiudicataria dovrà impiegare personale diplomato.

L'aggiudicataria si impegna a trasmettere al Consorzio A5 entro 10 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione l'elenco del personale e delle relative qualifiche, nonché a informare il Consorzio A5 di ogni variazione al riguardo.

2. Tutto il personale regolarmente assunto ed addetto al servizio oggetto del presente appalto, deve essere di assoluta fiducia e riservatezza, deve essere opportunamente formato ed aggiornato, adeguato ai compiti da svolgere e di provata idoneità professionale, anche sotto il profilo morale e del comportamento, in considerazione della particolare natura del servizio oggetto di appalto e delle esigenze di immagine del committente. Il personale dipendente dell'appaltatore nell'espletamento del servizio oggetto del contratto deve mantenere un contegno irrepreensibile sotto tutti gli aspetti.

3. Il processo di selezione del personale e ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle procedure relative al reperimento dello stesso resta in capo all'aggiudicataria.

ART.8 - DIVIETO DI SUBAPPALTO

1. Per le sue caratteristiche di complessità, qualità e delicatezza, è fatto divieto di cedere o subappaltare il servizio oggetto del presente appalto, pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale oltre a ulteriore risarcimento per maggiori danni accertati.

ART. 9 - PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

1. Per quanto attiene l'erogazione del servizio i pagamenti avverranno sulla base di fatture trimestrali, contenenti un'identica frazione (3/12) del costo complessivo previsto.

2. L'aggiudicataria non potrà fatturare in ogni caso un importo complessivo trimestrale superiore all'importo complessivo di aggiudicazione, salvo eventuali integrazioni di personale richieste dal Consorzio A5. In caso di variazione del servizio (aumento o diminuzione), comportante la modifica del numero o del monte ore degli operatori impegnati, il corrispettivo richiesto subirà delle variazioni proporzionali a quanto preventivamente concordato.

3. Il pagamento avverrà previo accertamento da parte del referente dell'Ufficio di Piano del servizio reso in termini di qualità e quantità, in relazione agli obblighi contrattuali.

4. Allo scopo l'aggiudicataria provvederà a documentare le ore effettivamente prestate dagli operatori, tramite l'invio agli uffici amministrativi del Consorzio A5 delle presenze ovvero di report di rendicontazione.

ART. 10 - DISPOSIZIONI FINALI

1. All'atto dell'assunzione del servizio all'aggiudicataria, si considererà la perfetta conoscenza delle modalità con cui dovrà essere espletato il servizio specificato nel presente capitolato.

2. il Consorzio A5, da parte sua, notificherà all'aggiudicataria tutti i provvedimenti amministrativi che potrebbero comportare variazioni alla situazione iniziale.

3. Per quanto non espressamente contemplato nel presente Capitolato si fa rinvio oltre che alle norme del CODICE CIVILE, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici.

ART. 11 - PRIVACY

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del d.lgs. n.196/2003, come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n° 679/2016 nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, in conformità a quanto disposto dal d.lgs. n. 196/2003 come integrato e modificato a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE n° 679/2016, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici.

Atripalda, 02.01.2019

Il Direttore
F/to Dr. Carmine De Blasio